

## Devecseri Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat

Székhely: 8460 Devecser, Deák tér 2.

Tel/fax: 88/512-715, mobil.: 06 30 190 3478

Email.: [gyermekjolet@devecser.hu](mailto:gyermekjolet@devecser.hu), Web: [www.devecserigyerekjolet.webnode.hu](http://www.devecserigyerekjolet.webnode.hu)

Ügyszám: K/133/2018.

Tárgy: éves beszámoló

### BESZÁMOLÓ A DEVECSERI CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT 2017. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

A 2017-es év a jogszabályok által kialakított új struktúra gyakorlati megvalósítása jegyében telt.

A létrejött intézményben két külön álló szakmai szervezeti egységet működtetünk (központ és szolgálat). A központ ellátási területe Devecser Járás közigazgatási területe, ahol a hatósági gyermekvédelmi feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatásokat végezzük, a szolgálatunk pedig Devecser, Noszlop és Oroszi tekintetében látja el a gyermekjóléti alapellátási feladatokat.

A központ speciális szolgáltatásai a járás lakossága számára elérhetővé váltak: ingyenes jogi tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, addiktológiai tanácsadás, pedagógiai fejlesztés, kapcsolatügyi szolgálat, mediáció. 2016-tól a központ telefonos készenléti szolgálatot működtet az intézmény nyitvatartási idején kívül (napi 24 órában), és hétvégén, munkaszüneti napokon is.

Nagy hangsúlyt fektetünk a jelzőrendszer vonatkozásában arra, hogy ismerjék meg az új feladat és hatásköröket, új szolgáltatásokat, valamint a központ és a szolgálatok illetékességi területeit.

Igyekszünk a jelzőrendszeri tagokkal partneri együttműködést megvalósítani, ennek érdekében szakmaközi megbeszéléseket tartottunk.

Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve minden hónap második keddi napján szakmai támogatást biztosítunk a járásban működő család-és gyermekjóléti szolgálatok szakemberei számára.

A minisztérium által kiadott szakmai protokollokat beépítettük a munkafolyamatokba.

A központunk számára új feladatként jelent meg 2017-ben a szociális diagnózis. Ennek megfelelően egy kollégánk szociális diagnózis felvételi szakértő képzésen vett részt, és már dolgozik ebben a munkában. Ez azért is fontos, mert az irányító hatóság terveinek megfelelően a jövőben a szociális diagnózis lesz a az alapja a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételének.

A járásból fogadott jelzések:

	Devecser	Tüskevár	Csögle	Somlóvásárhely	Összesen:
<b>rendőrség</b>	8	6	1	1	16
<b>védőnő</b>	19	18	1	10	48
<b>Oktatási-nevelés int.</b>	71	47	15	17	150
<b>Szem. Gondosk.</b>	7	7		3	17
<b>jegyző</b>					
<b>gyámhivatal</b>	13		2	4	19

pártfogó					
állampolgár	5	12		1	18
Orvos	3			1	4
Összesen:	126	91	19	36	272

#### Jelzések megoszlása %-os bontásban

Nevelési oktatási intézményből	55%
Védőnői szolgálatról	18%
Rendőrség	6%
Szem.gondosk.	6%
állampolgár	7%
gyámhivatal	7%
Orvos	1%
	100%

#### Noszlop és Oroszi települések gondozási adatai:

2017	Noszlop	Oroszi
Gondozott családok száma	23	3
Gyermekek száma	16	4
Védelembe vett gyerekek száma	9	3
Jelzések száma a településre vonatkoztatva	11	9
Szakmai tevékenység száma	460	199

Noszlop településen a családsegítő kolléganő minden héten szerdai napon lát el családsegítői tevékenységet. Az önkormányzat egy külön irodahelyiséget biztosít a családsegítő munkatárs részére, ahol az ügyfélfogadást ellátja. A rendelkezésre bocsátott helység a munkához szükséges informatikai infrastruktúrával megfelelően felszerelt. A kolléga folyamatos kapcsolatot tart a település nevelési-oktatási intézményeivel, a védőnővel, háziorvossal és egyéb civil szervezetekkel. A településen kifüggesztésre került a központ által ingyenesen biztosított speciális szolgáltatások elérhetőségei.

Orosziba az igényeknek megfelelően tartózkodik a családsegítő kolléga.

## Forgalmi adatok: Devecser

Intézmény forgalmi adatai 2017-ben	
Szolgálatnál	3385
Központ esetenmenedzsereinél	1172
Speciális szolgáltatásban	127
<b>Összesen:</b>	<b>4684</b>

## A szolgálat gondozási adatai 2017-ben

	Alapellátás család gyermek	Védelembé vétel család gyermek	Összesen család gyermek
Induló állapot 2017.01.01.	34 52	20 40	54 90
Új esetek	34 41	8 16	42 57
<b>Összes eset</b>	<b>68 93</b>	<b>28 56</b>	<b>96 149</b>
Átlag esetszám (havi bontás)	26 43	15 34	41 77

## A központ tevékenységei számokban 2017-ben:

	Védelembé vétél család gyermek	Nevelésbe vétél család gyermek	Utógondozás család gyermek	Családba fogadás család gyermek	Összesen család gyermek
Induló állapot 2017.01.01.	60 147	31 60	1 1	-	91 207
Új esetek	55 103	17 26	-	2 4	74 133
<b>Összes eset</b>	<b>115 250</b>	<b>48 86</b>	<b>-</b>	<b>2 4</b>	<b>165 340</b>
Átlag esetszám (havi bontás)	57 126	31 60	1 1		89 187

## Speciális szolgáltatások adatai 2017-ben:

Pszichológiai tanácsadás	51
Jogi tanácsadás	62
Addiktológiai tanácsadás	10



mediáció	4
kapcsolatügyelet	1

#### **Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma:**

Ideiglenes hatályú elhelyezés	14 gyermek (7 család)
Nevelésbe vétel	15 gyermek (4 család)
Családi pólék természetbeni nyújtása	8 gyermek (1 család)

Az **ideiglenes hatályú elhelyezést kiváltó okok**: súlyos elhanyagolás, egészségügyi elhanyagolás, bántalmazás szülő által, szexuális bántalmazás, szülők nem megfelelő életvitele.

A nevelésbe vételi javaslatok következtében 6 gyermek szakellátásba került, 7 gyermek családba fogadással más családban nevelkedik, 2 gyermek ügye folyamatban van.

Esetkonferenciák száma: 37 db

Elláttuk a járási jelzőrendszeri koordinátori feladatokat, mely tevékenység keretében koordinátorunk részt vett a járásban megszervezett esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken, éves tanácskozásokon. Szakmai munkájával segítette a járásban dolgozó család- és gyermekjóléti szolgálatok jelzőrendszeri munkáját.

**A veszélyeztetettség okai** a járásban főként:

- szülők alacsony iskolai végzettsége
- nem megfelelő lakhatási és szociális körülmények
- családi konfliktuskezelés gyengesége
- válások magas száma, csonka családok
- pénzbeosztási problémák
- szubkulturális háttér miatt korlátozott nyelvi kód használata
- tanulási nehézségek
- szülők alacsony foglalkoztatottsága
- szocializációs hiányosságok
- fiatalkorban vállalt terhességek, nagy számú válsághelyzetben lévő várandós
- családtervezés hiánya

A család- és gyermekjóléti szolgálat jogszabály által meghatározott feladati között szerepel a szabadidős és prevenciós programok biztosítása az ellátási területén élő hátrányos helyzetű személyek, gyermekek számára. Ennek keretében szolgálatunk 2017-ben az alább felsorolt programokat valósította meg:

#### **Szabadidős programjaink 2017-ben:**

- Húsvéti vetélkedő az általános iskolában
- Húsvéti játszóház az óvodában
- Járási Ki Mit Tud? Tehetségkutató verseny megrendezése
- Sportnap (duatlon) a Kab-Me pályázat programban
- Nyárbúcsúztató az Erdei Iskola avatóján

- „Idősek Karácsonya” címmel meghívtuk a városban élő (550 fő ) 70 év feletti időseket
- Cipősdoboz akció a Művelődési Házzal közösen

### **Szakmai rendezvények, programok:**

#### **Adományosztás:**

- Ruhabörzét szerveztünk városi szinten meghirdetve 2 alkalommal, a klienskör részére pedig folyamatosan közvetítjük a ruha, cipő, bútor, játék, stb. adományokat.
- A Segítséggel Könnyebb Alapítvány jóvoltából heti rendszerességgel közvetítünk friss élelemiszer, zöldség, gyümölcs adományokat
- A Budapesti Baptista Szeretetszolgálattal történt kapcsolatfelvételt követően 800 fő részére osztottunk ki új ruhákat, tartós élelmiszereket, játékokat

#### **Szakmaközi megbeszélések a jelzőrendszer tagjainak:** Évente 6 alkalommal tartottunk.

Témáink:

1. Szakmai protokoll ismertetése a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer működéséről
2. A gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges elvek ismertetése
3. Az újszülöttek hazaadhatóságával kapcsolatos személyi és tárgyi feltételek megbeszélése
4. A Bercsényi Szakközépiskola Híd programjának tájékoztató előadása
5. Dizájn drogok és a kábítószer használat a fiatalok körében Előadók: Futtató Norbert Veszprém Megyei Rendőrkapitányság, Vitainé Kulman Ibolya Noszlop Rehab Ház
6. Az óvodai és iskolai szociális munka a köznevelési és közoktatási intézményekben Előadó: Kalocsai Adrienn főiskolai docens Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola

**Szakmai segítségnyújtás a járás szolgálatainak számára:** Minden hónap második keddjén a központban szakmaközi megbeszélést tartunk a járás szolgálataiban dolgozó családsegítőknél, ahol ismertetjük a jogszabályváltozásokat, esetmegbeszéléseket tartunk.

**Éves gyermekvédelmi tanácskozás:** február 28-án tartottuk, ahol beszámoltunk az intézmény éves munkájáról, és meghallgattuk a jelzőrendszeri tagok beszámolóit.

**Jelzőrendszeri terv:** elkészítettük az éves tervet a jelzőrendszer beszámolóink tanulságai alapján, valamint összegyűjtöttük a járás szolgálataitól az elkészített terveket.

Megszerveztük a **Szociális Munka Napját**, ahova meghívtuk a járás minden szociális szakemberét, Horváth Andor színművész Szécsi Pál dalaival szórakoztatta a kollégákat, majd hidegtálas vendéglátással köszöntük meg egész éves áldozatos munkájukat.

#### **Pályázatok megvalósítása:**

KAB-ME -16-C 25787 azonosító számon pályázatot nyújtottunk be és nyertünk meg drogreprevenációs programok támogatására „Szabad tisztán, józanul élni” címmel. (1,5 Millió Ft)

EFOP-3.2.9-16 Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése a Devecseri Járásban című nyertes pályázattal 35 M Ft-ot nyertünk. A pályázat egyik legfontosabb célja, az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység eszköztárának kialakítása, adaptálása, az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kialakításának programja az adott intézményen belül felmerült problémáknak,



helyi viszonyoknak megfelelően.

A pályázatba bevont intézmények (8 intézmény):

Devecseri Ált.Iskola – Vackor Óvoda Devecser

Noszlop Ált. Iskola- Noszlopi Óvoda

Nagyalásony Iskola- Nagyalásony óvoda

Málta Szakközépiskola Devecser

Kertai Ált. Iskola

Ezekben az intézményekben tevékenykedik egy főállású szociális szakemberünk.

A pályázat 2017. 10. 01 - 2019. 03.31-ig tart, azonban 2018. szeptember 1-től a jogszabály kötelező feladattá teszi ezt a tevékenységet a járás minden köznevelési és közoktatási intézményében, így a főállású szociális segítő a továbbiakban is intézményünk dolgozójaként fogja ellátni ezt a feladatot.

RSZTOP1.1 Kiemelt projektben veszünk részt, mely keretében havonta 40 család kap élelmiszer ill. tisztítószer csomagot, 2018 márciustól pedig további kb. 60 fő kismama, fogyatékos személy, illetve idős rászorulóra terjed ki az adományozás.

#### **Egyéb feladatok, tevékenységek:**

Részt veszünk a járási ifjúságügyi és idősügyi munkacsoport munkájában.

Részt veszünk az országos és megyei szakmai konferenciákon, rendezvényeken.

Gyakorlati helyszínként fogadunk szociális tanulmányokat folytató tanulókat, valamint a közösségi szolgálatban részt vevő fiatalokat.

#### **Megvalósult célok:**

Intézményünk napi szinten közvetít adományokat a rászorulóknak számára, melyhez a 2017-es év végén egy raktár helyiséget kaptunk az önkormányzattól, így lehetőségünk van nagyobb mennyiségű adomány tárolására is.

A Start Munkaprogram átköltöztetésével egy újabb helyiséget kaptunk meg az épületünkön belül, melyet esetkonferenciák, szakmai megbeszélések helyszínéül használunk.

#### **Szakmai ellenőrzések tapasztalatai:**

A Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya 2017. március 23-án hatósági ellenőrzést tartott intézményünkben, melyről VEC/001/00289-3/2017. Ügyszámmon jegyzőkönyvet készített. Megállapításai szerint: „a szolgálat Devecser településen működésének megkezdése óta rendkívül lendületes és szakmailag kiváló tevékenységet végzett és végez jelenleg is. Ezt támasztják alá a szervezett programok, amelyek mind a gyermekek, mind a felnőttek számára hasznos időtöltést jelentenek, valamint a színvonalas szakmai rendezvények. A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei a jogszabályi előírásoknak megfelelőek, A központ koordinálásával végzett segítő munka sokrétű, a település igényeihez szabott. Szakmai munkájukat magas szintű szakmai tudással, elkötelezettséggel végzik. A hatósági ellenőrzés hiányosságát nem tárt fel.”

#### **Nehézségek, problémák:**

A feladatellátásban nagy nehézséget okoz a két szegregált településrészen élők gondozása (Székpusztá és Sándormajor). A szegregátumokra jellemző a súlyos higiénés problémák, felhalmozódott szemét a házak körül, illemhelyek hiánya, használatának mellőzése, oltatlan kutyák falkákban járása, fertőzésveszély, melyek a területen tevékenykedő kollégák biztonságát is veszélyeztetik.

**További céljaink:**

- a jelzőrendszeri munka megerősítése
- az iskolai, óvodai szociális segítő tevékenység kiterjesztése a járás összes köznevelési és közoktatási intézményébe
- a szociális diagnózis bevezetése a munkafolyamatokba

Devecser, 2018. május 8.



  
György Anita  
intézményvezető